



Privacy verklaring

👤 Owner	F Femke Witters
☰ Tags	Policies
🕒 Created time	@January 18, 2025 4:24 PM

art. 1 / Gegevens onderneming

In dit document wordt de privacy verklaard en verduidelijkt waarvoor de gegevens worden gebruikt voor de onderneming:

SOLIVIDA

Jozef Wauterslaan 67, Niel

info@solivida.be

Vertegenwoordiger: Femke Witters

Jozef Wauterslaan 67, Niel

art. 2/ Gegevens klant

De gegevensverzameling die gebeurt gaat over

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatie gegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer, betaalgegevens
- Gezondheidskenmerken, gezondheidsproblemen, klachten
- IP adres dat wordt gebruikt om uw computer met het internet te verbinden
- Locatie van waar dat IP adres de website gebruikt
- aankoopgeschiedenis
- sessiegegevens: reactietijden van pagina's, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie, methoden om de pagina te verlaten

art. 3/ Doel

Dit heeft als hoofddoel de persoon in kwestie, die akkoord gaat met deze privacy verklaring, verder te helpen met gezondheidsproblemen doormiddel van een coaching. Verder heeft de gegevensverzameling nog als doel:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- SOLIVIDA analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

- SOLIVIDA volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- SOLIVIDA verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Om statistische data te verzamelen
- Om onze bezoekers en gebruikers te contacteren met algemene of gepersonaliseerde service-gerelateerde informatie en promotionele berichten

art. 4 / Verzameling

SOLIVIDA bekomt deze persoonsgegevens doormiddel van een vrijwillig in te vullen formulier en doormiddel van coachingmomenten waar deze informatie bevraagd wordt. Wanneer er een transactie gebeurt op de website, verzamelen we persoonlijke informatie op basis van de gegeven informatie door de klant. Door het invullen van een formulier of door te beantwoorden op vragen, gaat de persoon in kwestie automatisch akkoord met het verzamelen van deze gegevens.

De betrokken klant heeft het recht om het formulier niet in te vullen of niet te antwoorden op vragen naar persoonsgegevens.

art. 5/ Gebruik & bewaring

De ontvangers van de persoonsgegevens worden strikt gebruikt om de gezondheidstoestand van de klant te bevorderen en om de klant gericht te kunnen helpen en adviseren over de te maken keuzes qua voeding, beweging, levensstijl. SOLIVIDA deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

De derde partijen die gegevens verwerken voor SOLIVIDA zijn:

- Wix
- Google
- Calendly
- Notion

- Awin
- Holland & Barret
- Overheid België

De bewaartermijn van de gegevens die worden opgeslagen is tot wanneer de klant besluit om te stoppen met de coaching of een traject. Het e-mailadres zal bewaard blijven tot de klant zich afmeldt van de nieuwsbrief. De betrokken klant heeft het recht om te vragen om de persoonsgegevens te verwijderen bij het beëindigen van een samenwerking. SOLIVIDA heeft de plicht om deze gegevens dan ook te verwijderen binnen een termijn van 2 maanden.

art. 6 / Rechten betrokkene

De betrokken klant heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan hij/zij zelf doen via de persoonlijke instellingen van het account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@solivida.be. SOLIVIDA zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Automatische besluitvorming gebeurt wanneer een klant akkoord gaat via een formulier met betaling. Bij betaling in termijnen wordt ook deze automatisch per maand uitgevoerd. Verder berust akkoord voor een besluitvorming op het invullen van een formulier en akkoord per mail of akkoord op papier door het betalen van een factuur. Hierbij worden volgende rechten gerespecteerd:

- Het recht op menselijke tussenkomst
- Het recht voor de betrokkene om zijn standpunt kenbaar te maken
- Het om bezwaar tegen het besluit aan te tekenen.

Automatische besluitvorming zal plaatsvinden door middel van automatische betalingen na akkoord per mail, per factuur of per formulier en dus na menselijke tussenkomst ter akkoord van de automatisering.

art. 7 / Communicatie

Wij behouden het recht om contact op te nemen met elk persoon in ons klantenbestand om problemen te troubleshooten met dat account, een probleem op te lossen, betalingen te verzamelen, opinies na te gaan doormiddel van invulformulieren, updates over het bedrijf te verzenden of andere nodige contactname in kader van wijzigingen van de Algemene gebruikersvoorwaarden of Privacyverklaring. SOLIVIDA behoud het recht om de Algemene gebruikersvoorwaarden en Privacyverklaring te veranderen op elk moment, met de verplichting het volledige klantenbestand hierover te informeren binnen de 24 uur. Dit kan per mail, telefoon of tekstbericht. De veranderingen zijn van kracht meteen na het publiceren op de website.

art. 8 / Klachten

De klant heeft het recht om klacht in te dienen bij SOLIVIDA. Klachten worden nauwkeurig en individueel steeds bekeken en er zal bekeken worden met de betrokken partijen hoe deze klacht op een professionele manier zal worden opgelost. De behandeling van de klachten zal in lijn zijn met de algemene gebruikersvoorwaarden.

art. 9 / Beveiliging

SOLIVIDA beschermt de persoonsgegevens doormiddel van HTTPS- en SSL-protocollen door Wix.com die veiligheid bieden voor de website en de klant beschermen. Alle gegevens die tussen de website en de browser van een gebruiker worden verzonden, worden versleuteld, wat een veilige browse-ervaring voor iedereen garandeert. De gegevens worden in een databank van Wix.com verzameld. Deze data wordt beveiligd in servers achter een firewall.

Alle gateways voor directe betalingen die door Wix.com worden aangeboden en door ons bedrijf gebruikt worden, voldoen aan de normen die zijn vastgesteld

door PCI-DSS zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, een gezamenlijke inspanning van merken als Visa, masterCard, American Express en Discover. PCI-DSS vereisten helpen de veilige verwerking van creditcardgegevens door onze webshop en zijn serviceproviders te garanderen.

art. 10 / Consent intrekken

Wanneer u uw goedkeuring en akkoord wil intrekken met betrekking tot de Privacyverklaring en Algemene gebruikersvoorwaarden, dan kan dit per mail naar info@solivida.be en wordt u per direct binnen 7 werkdagen verwijderd vanuit het klantenbestand. Wanneer u wenst om toegang, correctie of verwijdering van persoonlijke informatie, kan u ook contact opnemen met info@solivida.be